



# Q POLITIQUE QUALITÉ

100% QUALITÉ → SATISFACTION CLIENT

## NOTRE MÉTIER

- ▶ Réaliser le "Terrain" de tous les types d'études de marché

## NOS AMBITIONS EXTERNES

- ▶ Etre reconnu pour la réactivité et la qualité de notre travail
- ▶ Prendre des positions pérennes sur de nouveaux marchés
- ▶ Intégrer de nouvelles technologies
- ▶ Développer le business international

## NOS AMBITIONS INTERNES

- ▶ Développer des unités de gestion autonomes
- ▶ Avoir une équipe de collaborateurs responsables et performants
- ▶ S'améliorer régulièrement grâce à un système qualité dynamique et efficace
- ▶ Développer l'esprit d'appartenance

## NOS VALEURS

- + Fiabilité
- + Rapidité
- + Efficacité
- + Responsabilité

Olivier JACOB  
Président



V02 - 02/11/2016